



INNAME
PROTOCOL
LEASEBOOT

Je boot inleveren bij Leaseboot

Zo werkt dat

Je Leaseboot inleveren

Wanneer je contractperiode bij Leaseboot is afgelopen, is het tijd om je boot in te leveren. We vertellen je graag hoe dat in z'n werk gaat, zodat je precies weet waar je rekening mee moet houden.

We raden je aan dit document door te lezen wanneer je start met leasen bij ons. Op die manier voorkom je verrassingen achteraf en onnodige extra kosten.

Die kosten kunnen ontstaan bij schade aan de boot. Op tijd schade bij ons melden, kan al veel problemen voorkomen net als goed en regelmatig onderhoud. Het is dus slim om je boot zelf een aantal keer per jaar te controleren, zodat je niet verrast wordt wanneer je de boot inlevert.

We hopen dat de informatie in deze brochure ervoor zorgt dat je bij het einde van je contract je boot snel, gemakkelijk en zonder verrassingen in kunt leveren. Heb je toch nog vragen? Bel ons gerust!

Met vriendelijke groet,

Team Leaseboot

Inname protocol

Zo werkt het

Wij nemen twee weken voor het aflopen van je contract, contact met je op. Wij plannen het in en zorgen dat de boot opgehaald wordt. Zorg ervoor dat de boot bij een boothelling ligt, zodat we deze gemakkelijk op de trailer kunnen zetten. Uiteraard mag je de boot ook brengen bij de dealer waar de boot vandaan komt. We raden aan om ervoor te zorgen dat de boot goed schoon is op de dag van inname. Dat zorgt ervoor dat het proces sneller en gemakkelijker verloopt.

Het inname rapport

Op de dag van inname controleren we al deze zaken:

- De aanwezigheid van de juiste accessoires
- Eventuele schade
- De aanwezigheid van sleutel, reservesleutel en de uitgegeven papieren

De medewerker van Leaseboot of van de dealer bekijkt de boot. Als er voor jou geen verdere kosten te voldoen zijn, zal hij/zij dit duidelijk vermelden en vragen dit rapport meteen te ondertekenen. Als hij/zij inschat dat er meer dan gebruikersschade is, zal hij dit op het rapport

vermelden. Op het inname rapport worden schades vermeld, met de daarbij behorende herstelkosten. Je ontvangt van ons dat inname rapport per e-mail, en zullen je vragen dat goed door te nemen en digitaal te ondertekenen. Indien we verschillen van mening, kan een externe partij dit beoordelen.

De eindfactuur

Binnen een maand na het inleveren van je lease- boot krijg je van ons de eindfactuur.

De afrekening op de eindfactuur bevat:

- De teruggave van de eventueel door jou betaalde borg
- De kosten van eventuele schade, anders dan gebruikersschade
- Teruggave teveel betaalde dagen: dagen die je vooruit hebt betaald, waarop je de boot al had ingeleverd
- De kosten voor een afkoopsom (bij voortijdige beëindiging van je contract)

Schade

Wat is acceptabel en wat niet

Wanneer we je boot controleren op schade, maken we onderscheid tussen acceptabele en onacceptabele schade. Acceptabele schade, levert je geen extra kosten op. Voor onacceptabele schade worden herstelkosten in rekening gebracht.

Wat is precies het verschil?

• Gebruiksschade = acceptabele schade Dit is de beschadiging die redelijkerwijs is ontstaan door normaal gebruik van de boot. Hieronder valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd van de boot verwacht kunnen worden.

• Aanvaringsschade = niet acceptabele schade Dit is schade die niet komt door normaal gebruik van de boot, maar door een aanvaring of ongeval. Ook vandalisme valt hier onder.

Is er sprake van niet acceptabele schade, dan controleren we of je dit gemeld hebt bij Leaseboot of de dealer. Heb je de schade(s) gemeld, dan berekenen we het eigen risico per schade aan je door (voor zover dat nog niet is gebeurd). Vallen de kosten voor het schadeherstel lager uit dan je eigen risico, dan belasten wij natuurlijk alleen de lagere werkelijke kosten aan je door.

Heb je de schade niet gemeld, dan adviseren we je dringend dit alsnog te doen. Zo niet, dan brengen we de werkelijke kosten voor herstel in rekening bij inlevering van de boot. En dat kan helaas zeer nadelig uitpakken. Dit heeft ermee te maken dat Leaseboot de schade dan niet vergoed krijgt van de verzekeraar.

Hoe meld ik schade?

Loopt je boot onverhoopt schade op? Dan kun je dat melden aan Leaseboot of de dealer waar de boot vandaan komt.

We hebben dan de volgende informatie van je nodig

- Wanneer is het gebeurd
- Wat is er gebeurd?
- Waar zit de schade aan de boot
- Is er een tegenpartij bij betrokken
- foto's van de schade

Inname

Dit controleren we bij de inname van je boot

Wanneer je je boot komt inleveren, controleren we zowel het interieur als het exterieur van je boot. Wat we controleren hebben we voor je op een rijtje gezet, dan weet je waar je aan toe bent.

Exterieur

- Kuip, binnen en buiten Afdekzeil
- Accessoires
- Ramen en Kap

- Zwemtrap
- Kabelaring of rubber
- Teakhouten instap en overig teakhout
- Vlag
- Stuur

Wat is niet acceptabel?

Krassen dieper dan 5 mm en/of langer dan 5 cm

Hagelschade

Indien dat meer dan vier deuken heeft opgeleveren

Deukjes die groter zijn dan 10-15 millimeter in diameter en waarbij geen spuitwerk noodzakelijk is (maximaal twee deukjes per boot)

Interieur

Wanneer we het interieur van je boot controleren, kijken we naar wat we acceptabele gebruikssporen vinden. Oftewel: zaken die bij normaal gebruik van de boot, na verloop van tijd redelijkerwijze kunnen ontstaan. En we kijken naar wat we als niet acceptabele schade zien.

Acceptabel

- Normale vervuiling van bekleding en vloerbedekking, die goed en eenvoudig binnen maximaal 10 minuten gereinigd kan worden.
- Lichte beschadigingen (schaafplekken) van de kussens (90% van de totale ruimte dient onbeschadigd te zijn).
- Verkleuring door het weer

Niet acceptabel

- Blijvende vlekken door gebruik (drank, eten) welke niet door eenvoudige reiniging kunnen worden weggewerkt.
- Gaten door bijvoorbeeld sigaretten of anders
- Scheuren en/of gaten in interieurdelen, ramen, kussens of afdekzeilen
- Afgebroken of ontbrekende interieurdelen of accessoires

Niet acceptabel

Vlekken door vogeluitwerpselen

Wist je dat vogelpoep erg schadelijk voor de doeken van je boot kan zijn? Zorg er dan ook altijd voor dat je vogeluitwerpselen zo snel mogelijk van je boot, kap en bekleding wast. Laat het niet dagen achtereen zitten.

Niet acceptabel

- Ingebrande vogeluitwerpselen die niet direct van de boot of bekleding kunnen worden verwijderd en een chemische uitwerking hebben op de bekleding.

Ook belangrijk

Schoon en compleet

Om het inleveren van je boot snel en gemakkelijk te laten verlopen, is het belangrijk dat je de boot schoon en compleet aanlevert. Denk daarbij aan:

- Het is van belang dat je de lease boot van binnen en buiten schoon inlevert. Wij controleren onder andere de bekleding stuur en middenconsole.
- Het is belangrijk dat je de lease boot en alle accessoires inlevert. Wij hebben één simpele

regel: lever je boot in met alles wat bij de boot aanwezig was op het moment dat je deze in ontvangst hebt genomen. Ben je zaken vergeten mee te nemen zoals het, reservesleutel of accessoires bij het inleveren van je huidige lease boot? Zorg ervoor dat wij deze binnen 3 werkdagen ontvangen, anders moeten wij helaas de vervangingskosten aan je doorberekenen.

Checklist: Compleet inleveren

Met deze handige checklist, lever je je boot direct compleet in.

- Papieren die je bij uitgifte gekregen hebt
- Onderhoud- en instructieboekjes
- Software t.b.v. audio/navigatie indien aanwezig
- Alle sleutels
- Trailer indien je die hebt gekregen
- Afdekhoezen
- Alle accessoires die zijn opgenomen in het leasecontract. Je eigen aangeschafte accessoires mogen, op eigen kosten, alleen worden verwijderd zonder achterblijvende schade
- Zorg ervoor dat je alle privébezittingen uit de boot hebt gehaald
- In de periode oktober tot en met maart mag je de boot laten staan in de winterstalling. In de periode april tot en met september zullen wij de boot ophalen op de door jou aan te geven plek in Nederland. Let er op dat er een schuine helling is om de boot uit het water te halen..

Inleveren

Je kunt de inname van je boot op verschillende manieren regelen. Indien je contract in de periode oktober- maart afloopt, dan halen we deze uit de winterstalling. In de periode april – september halen we deze op de door jou aan te geven plaats in Nederland. Let op dat er een schuine helling is om de boot op de trailer te trekken.

Blijf je klant bij ons?

Krijg je de nieuwe boot thuisbezorgd? Dan kan de oude boot ook direct meegenomen worden.

Eindafrekening

Verreken en afrekenen

Binnen een maand nadat je jouw boot hebt ingeleverd, sturen wij de eindfactuur voor het aflopende contract. Met deze factuur verrekenen wij de bedragen die wij nog aan jou schuldig zijn of jij aan ons.

Wij betalen aan jou terug:

- Het eventuele borgbedrag. Als je een nieuwe boot hebt besteld, zetten wij de borg van het vorige contract over naar het nieuwe contract.

Ook dan geldt dat je de borg weer terugkrijgt. Je ontvangt de borg nadat je de nieuw ingezette boot in goede staat en zoals afgesproken in het contract terugbrengt.

- Het leasebedrag wat teveel betaald is voor de laatste maand

Je betaalt aan ons:

- de afkoopsom van het leasecontract (indien van toepassing).
- Alle schade(s) anders dan de genoemde gebruikersschades die wij bij inname constateren.